

So nehmen Sie an einer Videokonferenz teil:

1. Loggen Sie sich in die vhs.cloud ein:

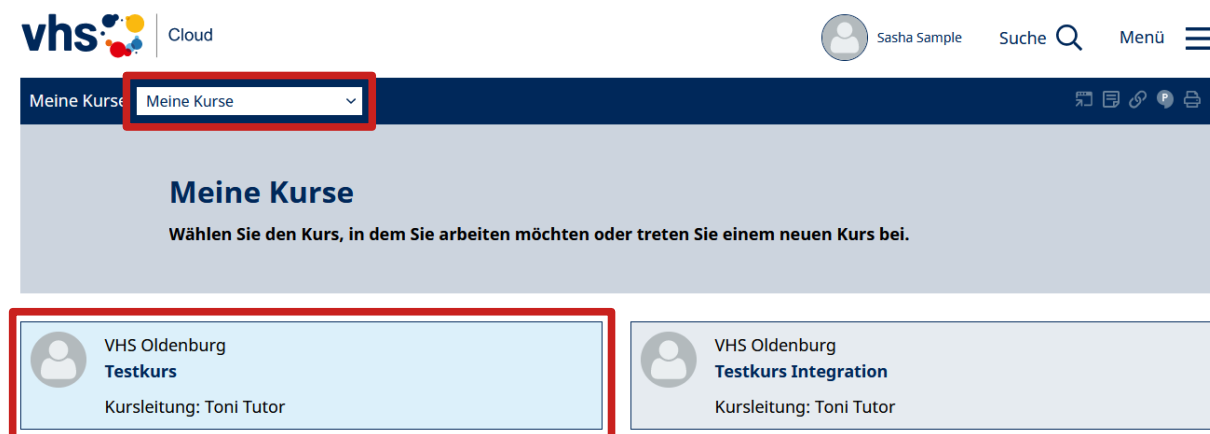
<https://www.vhs.cloud/login>

Ist Ihr Passwort nicht verfügbar, können Sie es jederzeit hier zurücksetzen:

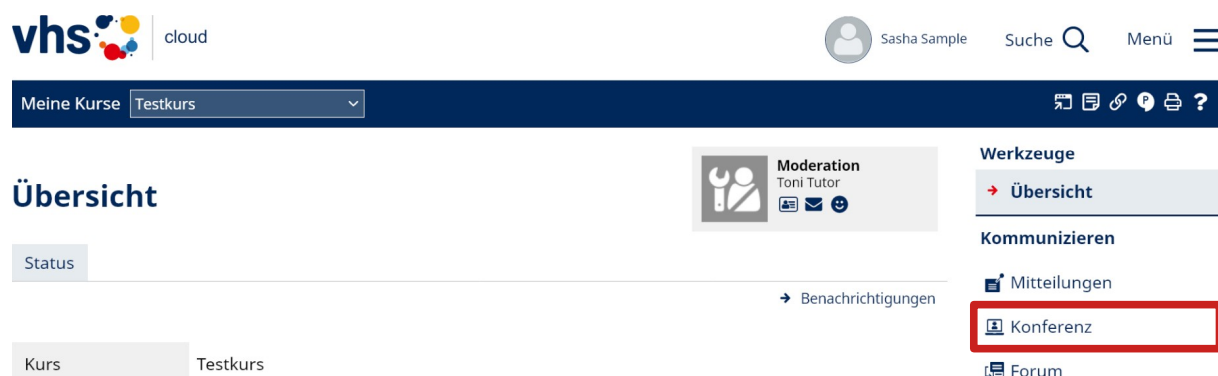
<https://www.vhs.cloud/passwort-zuruecksetzen>

2. Haben Sie zurzeit nur einen Kurs belegt, landen Sie nach dem Login automatisch auf der Seite **Übersicht** Ihres Kurses.

Haben Sie mehrere Kurse belegt, wird nach dem Login die Seite **Meine Kurse** angezeigt. Zu Ihrem Kurs gelangen Sie durch einen Klick auf die entsprechende **Kachel** oder durch Auswahl des Kurses in der **Ausklappliste**:



3. Klicken Sie auf der Seite **Übersicht** Ihres Kurses im Menü **Werkzeuge** auf den Link **Konferenz**, um zur Seite **Konferenz** zu gelangen:

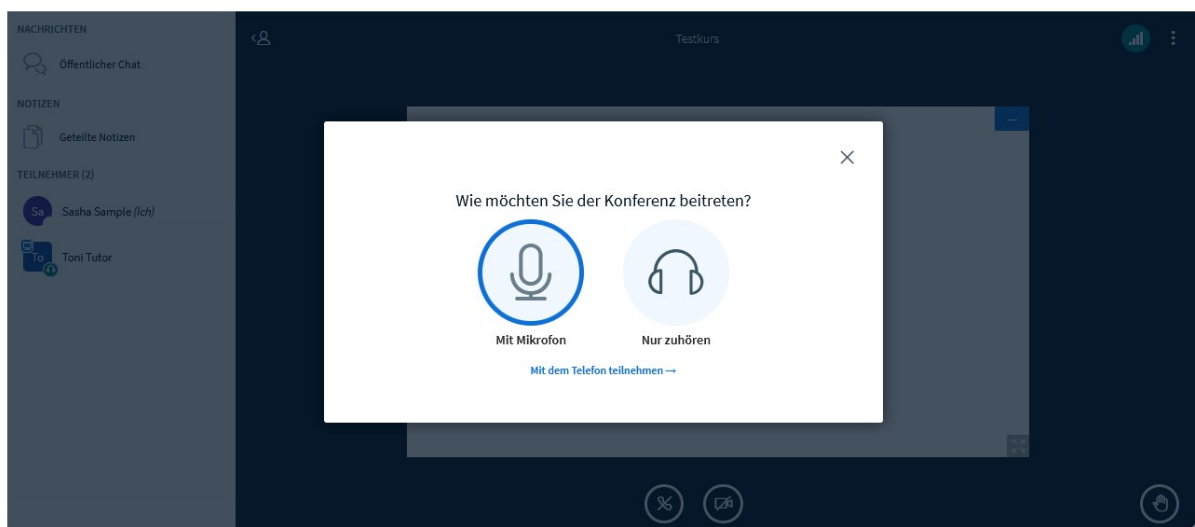


Bitte beachten Sie, dass das Menü **Werkzeuge** in der mobilen Ansicht auf dem **Tablet** oder **Smartphone** als Ausklappmenü **Werkzeuge** angezeigt wird.

- Starten Sie Ihre Teilnahme an der Konferenz, indem Sie auf der Seite **Konferenz** auf den Link **Konferenz in neuem Fenster starten** klicken:



- Nach dem Start der Teilnahme kann ausgewählt werden, ob direkt **mit Mikrofon** beigetreten oder erst mal **nur zugehört** werden soll. **Mikrofon** und **Kamera** können auch später noch ausgewählt und aktiviert werden. Ist kein Mikrofon verfügbar oder gibt es Probleme mit der Audioaufnahme, -wiedergabe oder -übertragung, kann an der Konferenz notfalls auch **mit dem Telefon teilgenommen** werden.



Wird ein **Mikrofon** genutzt, kann beim automatischen **Echotest** (gesprochener Ton wird wiedergegeben) das gewünschte Mikrofon ausgewählt und getestet werden. Ist der Echotest nicht erfolgreich (kein Ton), kann nach einem Klick auf **Nein** ein anderes Mikrofon gewählt werden (falls vorhanden). **Der Zugriff auf das Mikrofon muss erlaubt werden.** Ist der selbst gesprochene Ton zu hören, auf **Ja** klicken, um das gewählte Mikrofon zu verwenden.

Steuerung von Mikrofon und Kamera während der Konferenz



Über diese Symbole aktivieren Sie Ihr Mikrofon bzw. schalten es stumm.



Über diese Symbole können Sie das Audio aktivieren, beenden oder das Ein- und Ausgabegerät ändern. Wird das Audio beendet, werden Sie stumm geschaltet und können der Konferenz nicht mehr zuhören.



Die Kamera-Bildübertragung kann auf Wunsch über das Kamera-Symbol aktiviert werden. **Der Zugriff auf die Kamera muss erlaubt werden.**

Wird mit dem **Telefon** teilgenommen, kann während der Konferenz mit der **Taste 0** (Null) **des Telefons** das Mikrofon **stumm geschaltet** bzw. wieder **freigeschaltet** werden.

Allgemeine Hinweise

Empfohlen wird die Nutzung eines **aktuellen Browsers** wie z. B. [Microsoft Edge](#), [Vivaldi](#), [Google Chrome](#) oder [Firefox](#).

Zur Kommunikation sollte möglichst ein **Headset** bzw. wenigstens ein **Kopfhörer** für die Audiowiedergabe genutzt werden. Werden Lautsprecher für die Audiowiedergabe verwendet, kann es zu Rückkopplungen kommen, die zu erheblichen Störungen für alle Teilnehmenden führen können, weil das Mikrofon den übertragenen Ton wieder aufnimmt.

Um Störungen durch Hintergrundgeräusche möglichst zu vermeiden – sowie aus Gründen des Datenschutzes – wird empfohlen, **das eigene Mikrofon stumm zu schalten, solange nicht selbst gesprochen wird.**

Wenn Kamera oder Mikrofon nicht funktionieren, kann es daran liegen, dass diese durch System-, Anwendungs- oder Audioeinstellungen geblockt werden. Unter Umständen blockiert auch zusätzlich installierte **Sicherheitssoftware** (Virens Scanner, Firewalls etc.) den Zugriff auf Kamera bzw. Mikrofon.

Möglicherweise blockieren unter **Windows 10 und 11** auch **Datenschutzeinstellungen** den Zugriff auf Kamera und Mikrofon. Die Einstellungen für **Kamera** und **Mikrofon** sind in den **Einstellungen** bei **Windows 10** unter **Datenschutz** und bei **Windows 11** unter **Datenschutz und Sicherheit** zu finden. Es muss der **Kamerazugriff** und **Mikrofonzugriff für dieses Gerät** **aktiviert** sein und man muss **zulassen, dass Desktop-Apps auf die Kamera zugreifen.**

Bei benötigter **Hilfestellung, Fragen oder Problemen** bezüglich **vhs.cloud** oder **Login** hilft Ihnen unser Cloud-Administrator als Ihr **technischer Ansprechpartner** gerne weiter:

Carsten Duske —  0441 55979547 —  0178 4867030 —  duske@vhs-ol.de